

**\*ВНИМАНИЕ!** В образце оформления подчеркнуты опорные слова, позволяющие быстро понимать ключевые моменты в разделе. В готовом варианте статьи подчеркиваний не должно быть

## **6. Research results (Результати досліджень, Результати досліджень)**

З 1991 р. почалась перебудова рекламних організації України, розширилась сфера діяльності, змінилися обсяги й види послуг, це було спричинено розвитком ринку споживчої та промислової продукції в Україні. Саме тому, у 1992 р. колишнє виробниче об'єднання «Побутреклама» (пізніше АТ «Реклама»), СП «ІР Київ», газета «Посередник» і видавництво «Зовнішторгвидав» об'єдналися та створили асоціацію підприємств реклами України «Укрреклама», у 1993 р. створили – Спільку рекламистів України, які разом із «Укрреклама» впровадили методику розвитку вітчизняної реклами. Протягом 1991-1992 рр. було створено понад 1000 рекламних агентств, в тому числі понад 400 при засобах масової інформації [16].

У 1996 р. прийнятий Закон України «Про рекламу», який діє дотепер.

З метою розвитку рекламного ринку України у 1997 р. було засновано Всеукраїнську рекламну коаліцію, організацію яка займається дослідженням ринку реклами.

Зміни обсягу медійного рекламного ринку України в період з 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р. представлено у табл. 1, а його динаміка на рис. 1. Під обсягами рекламного ринку України розуміються обсяги медіа реклами, без урахування ринку маркетингових сервісів, PR, рекламного виробництва та інше [1–3].

**Таблиця 1**

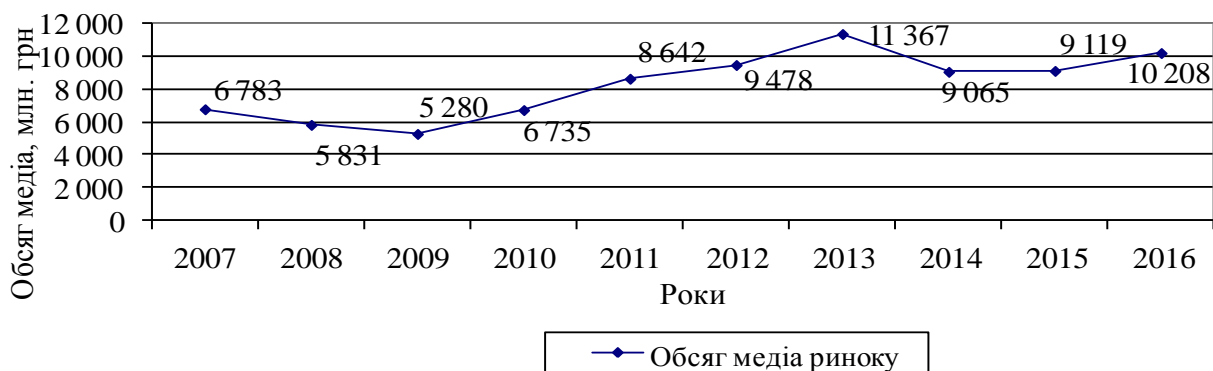
Обсяг медійного рекламного ринку України 2007-2016 рр., млн. грн.

Медіа	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Прогноз 2016	Прогноз % зміни 2016 р. до 2015 р.
ТВ-реклама, всього	2360	2700	2000	2680	3521	3867	4940	3930	4164	4811	16 %
Пряма реклама	—*	—*	—*	—*	—*	—*	4 440	3555	3733	4293	15 %
Спонсорство	375	400	280	336	370	400	500	375	431	518	20 %
Преса, всього	1150	1495	1892	2210,2	2436,4	2646,8	2 497	1 670	1320	1248	- 5.5 %
Газети	382	460	513	582,2	689,4	755,30	1143	720	545	512	- 6 %
Журнали	768	1035	706	824,7	874,3	923,82	1354	950	775	736	- 5 %

Радіо реклама, всього	170	160	120	200	271	312	340	290	304	333	9 %
Національне радіо	—*	—*	—*	160	179	206	229	205	217	239	10 %
Регіональне радіо	—*	—*	—*	40	43	47	49	30	31	32	5 %
Спонсорство	—*	—*	—*	—*	49	59	62	55	56	62	10 %
Зовнішня реклама, всього	945	1035	650	800	1000	1200	1500	1030	952	1045	10 %
Щитова зовнішня реклама	—*	—*	—*	—*	—*	—*	1250	875	821	903	10 %
Транспортна реклама	155	156	100	108	108	120	125	70	64	69	9 %
Indoor реклама (вкл. Indoorvideo)	—*	—*	—*	—*	—*	—*	125	85	68	73	7 %
Реклама в Кіноотеатрах	40	45	25	40	32	35	40	30	24	26	10 %
Інтернет- реклама	60	100	145	280	590	680	2050	2115	2355	2745	17 %
Разом медіа ринок	6783	5831	5280	6735	8642	9478	11367	9065	9119	10208	12 %

**Примітка:** \* – дані відсутні

Динаміку обсягів медіа ринку в Україні за 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р. представлено на рис. 1 [1–3].

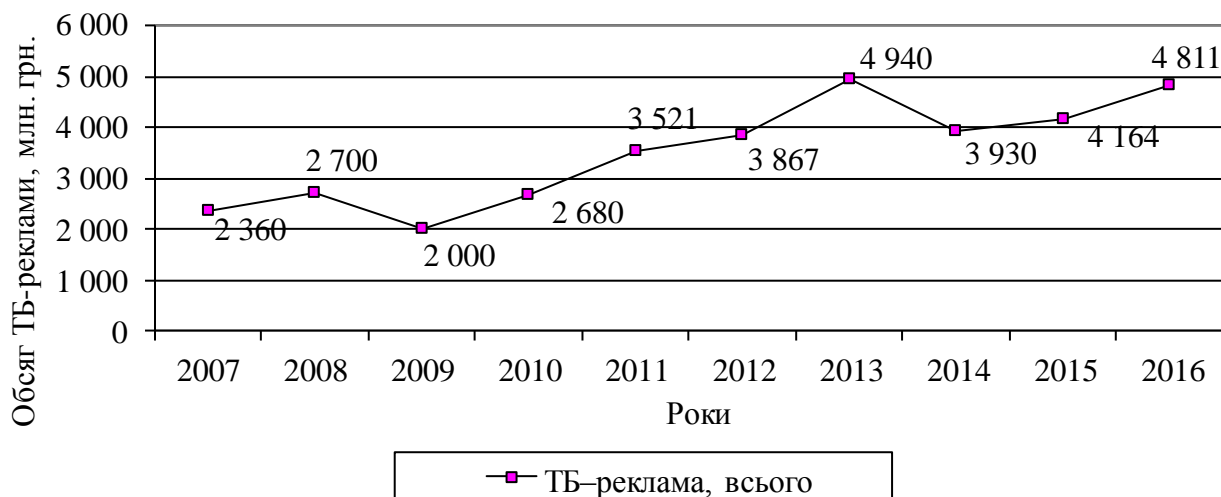


**Рис. 1** Динаміка обсягів медіа ринку в Україні за 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р.

У відповідності з даними табл. 1 та рис. 1 можна зробити висновок, що у 2008-2009 рр. відбулося різке падіння обсягу медійного рекламного ринку України у порівнянні з 2007 р. (6 783 млн. грн.), до 5 831 млн. грн. у 2008 р. та 5 280 млн. грн. у 2009 р. Це пов'язано зі світовою фінансово-економічною кризою, яка негативно позначилась на обсягах не тільки рекламного ринку, а й економіки країни в цілому. Починаючи з 2010 р. обсяг медійного рекламного ринку починає поступово зростати, та становить 6 735 млн. грн. це на 27,5 % більше, ніж у 2009 р., при цьому зростання обсягів медіа реклами склало майже 28 %. Позитивна динаміка обсягу медійного рекламного ринку України спостерігається до 2013 р. із показником у 11 367 млн. грн.

У 2014 р. рекламний медіа ринок України втратив 20 % обсягу 2013 р., тобто зменшився з 11 367 млн. грн. до 9 065 млн. грн. Свої показники зменшили абсолютно всі види медіа реклами. Основні причини знаходяться поза рекламної індустрії, а ..... Прогнози на 2016 р. більш позитивні, очікується ріст медіа ринку на 12 % у порівнянні з 2015 р. і становитиме 10 208 млн. грн.

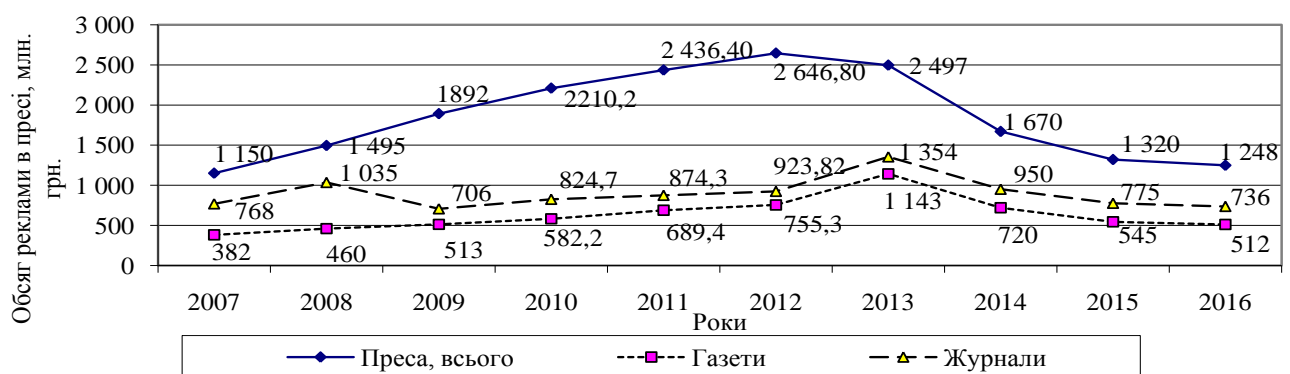
На рекламному ринку України хоч і відбувається стрімкий розвиток окремих медіа-сегментів, але поки що ТБ-реклама залишається домінуючим засобом комунікації та інформації в Україні [16]. Аналіз даних рис. 2 дає змогу зробити висновок про динаміку обсягів ТБ-реклами 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р. [1-3].



**Рис. 2.** Динаміка обсягів ТБ-реклами 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р.

Аналіз структури витрат на телевізійну рекламу свідчить, що зростання за період 2007-2008 рр. з показниками – 2 360 млн. грн. та 2 700 млн. грн. відповідно, припадало на політичну рекламу, яка за аналізований період збільшилася в 2,4 рази. У 2009 р. відбувся спад витрат на ТБ-рекламу до 2000 млн. грн., як і на всьому медійному рекламному ринку України. Необхідно відзначити, що з 2010 р. почалось поступове збільшення обсягів ТБ-реклами до 2 680 млн. грн., у 2011 р. – 3 521 млн. грн., у 2012 р. – 3 867 млн. грн., у 2013 р. – 4 940 млн. грн. 2014 р. відзначився зменшенням обсягу ТБ-реклами, це пов'язано з спадом виробництва та реалізації продукції, та відповідно зменшення витрат на їх рекламування. 2015 р. цей вид реклами доцільно використовувати для промислових та машинобудівних підприємств, щоб рекламувати продукцію виробничо-технічного призначення, саме тому що можливим є контролювати день тижня, годину і навіть хвилину виходу в ефір реклами підприємства Це дає додаткові можливості в ефективнішому визначенні цільової аудиторії.

Далі доцільно розглянути динаміку обсягів реклами в пресі за 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р., яку представлено на рис. 3. [1–3] та її можливість використання для рекламування продукції виробничо-технічного призначення.

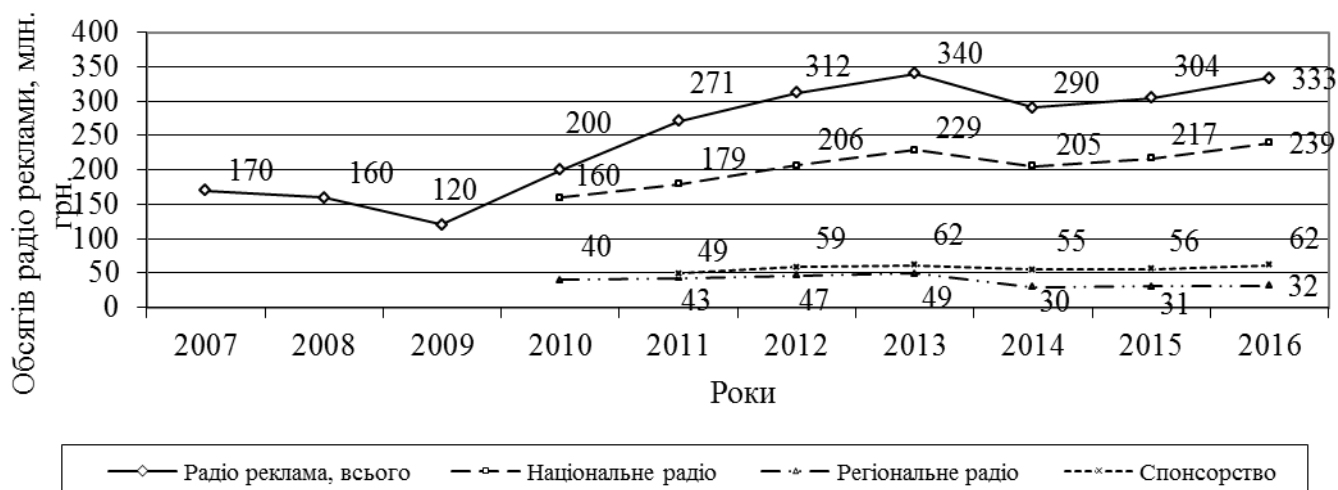


**Рис. 3.** Динаміка обсягів реклами в пресі за 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р.

Проаналізувавши рис. 3 показники обсягів реклами в пресі за період 2007-2015 рр. доцільно зробити висновок, що спостерігається їх щорічне зростання з 1 150 млн. грн. у 2007 р., до 2 646,80 млн. грн. у 2012 р. Починаючи з 2013 р. до прогнозних значень на 2016 р. спостерігається негативна динаміка обсягів реклами в пресі, від 2 497 млн. грн. до 1 320 млн. грн. у 2015 р. Це явище можна пояснити тим, що багато видань виготовляють не тільки друковані газети та журнали, а й електронні їх версії та розвитком Інтернет реклами в Україні.

Щодо рекламування продукції виробничо-технічного призначення доцільним є використання спеціалізованих газет та журналів, саме тому що споживачі, які купують та читають ці газети та журнали є цільовою аудиторією машинобудівних підприємств.

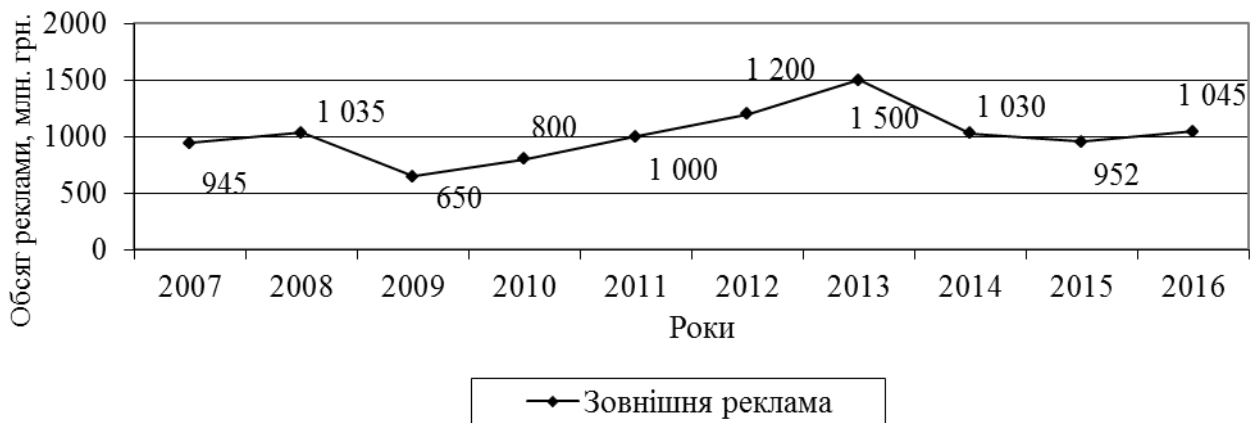
Динаміка обсягів радіо реклами за 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р. представлена на рис. 4 [1–3].



**Рис. 4** Динаміка обсягів радіо реклами за 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р.

У відповідності з рис. 4 доцільно сказати, що динаміка обсягів радіо реклами за 2007-2015 рр. в цілому є позитивною, найнижчий показник був у 2009 р. – 120 млн. грн. у період світової кризи, після цього спостерігається поступове зростання показника до 304 млн. грн. у 2015 р. та прогнозовані 333 млн. грн. у 2016 р. Обсяги радіо ринку реклами, на відміну від інших видів традиційної медіа реклами, розвивався стабільно, саме тому, що радіо є менш витратним каналом комунікації, відтоку рекламодавців не відбувалося, і навпаки, намітилася тенденція приходу нових клієнтів та їх рекламних радіо інвестицій [2].

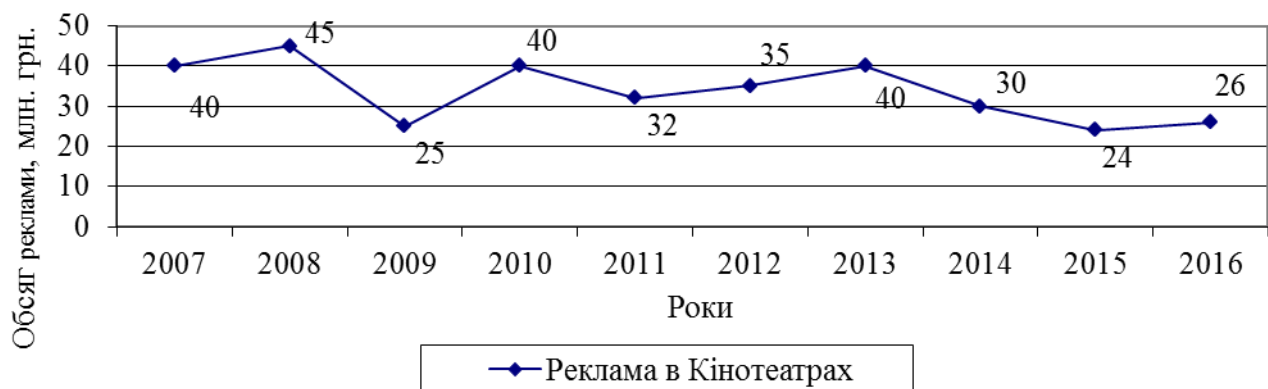
Динаміка обсягів зовнішньої реклами за 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р. представлена на рис. 5 [1–3].



**Рис 5.** Динаміка обсягів зовнішньої реклами за 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р.

Протягом останніх років обсяг зовнішньої реклами змінювався в Україні (рис. 5) так: у 2007 р. його обсяг склав 945 млн. грн.; в 2008 р. – 1 035 млн. грн.; в 2009 р. відбувся різкий спад до 650 млн. грн., в 2010 р. обсяг ринку почав поступово збільшуватись від 800 млн. грн. до 1 500 млн. грн. у 2013 р. 2014 р. – відзначається спадом в усіх галузях рекламного ринку, і зовнішня реклама не є винятком. 2014-2015 рр. характеризуються показниками 1 030 млн. грн. та 952 млн. грн. відповідно. Для продукції виробничо-технічного призначення зовнішню рекламу доцільно використовувати, якщо продукція, яку вони випускають є масовою, і споживачі на яких направлена зовнішня реклама і є цільовою аудиторією промислового підприємства.

Динаміка обсягів реклами в кінотеатрах за 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р. представлена на рис. 6 [1–3].

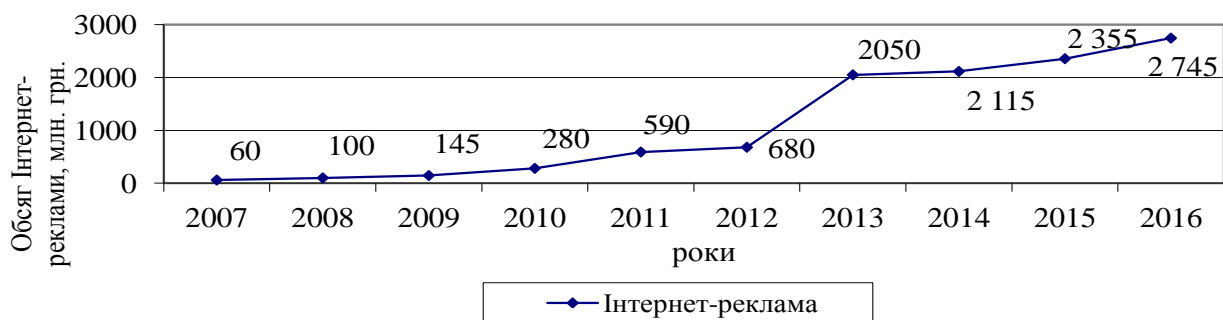


**Рис. 6.** Динаміка обсягів реклами в кінотеатрах за 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р.

Аналізуючи дані рис. 6 обсяги реклами в кінотеатрах спостерігається негативна динаміка починаючи з 2009 р. з показником 25 млн. грн. до 2015 р. – 24 млн. грн. Дані по рекламі в кінотеатрах отримані, завдяки опитуванню медіа

агентств, а також однієї з найбільших компанії на цьому ринку – Кіномедіа Едвертайзинг. Варто зазначити, що реклама в кінотеатрах – це комерційні витрати на експонування постерів усередині кінотеатрів, брендування кас і буфетів, трансляція роликів перед сеансом [2]. Використання такої реклами для продукції виробничо-технічного призначення не є доцільним, тому що цільова аудиторія промислових та машинобудівних підприємств є специфічною та рішення про покупку приймає група спеціалістів.

Разом із телевізійною, радіо, друкованою та зовнішньою рекламою швидкими темпами розвивається Інтернет-реклама. Поширення інтернету в Україні спричинило справжню революцію у сфері організації та ведення економічної діяльності. Почали виникати нові напрями бізнесу, які тісно пов'язані з Інтернетом, принципово змінилися вже існуючі. Базою для розвитку Інтернет-реклами стало досягнення науково-технічного прогресу [10, 17, 18]. Динаміка обсягів Інтернет-реклами за 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р. представлено на рис. 7 [1–3].



**Рис. 7** Динаміка обсягів Інтернет-реклами за 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р.

Аналіз структури витрат на Інтернет-рекламу (рис. 7) дає змогу зробити висновок, що динаміка є позитивною, а в період 2009-2010 рр., незважаючи на кризу та суттєве скорочення рекламного ринку, обсяги Інтернет-реклами склали 145 млн. грн. та 280 грн. млн. відповідно. Починаючи з 2013 р. обсяг Інтернет-реклами стрімко зростає з кожним наступним роком. У 2015 р. рекламний інтернет-ринок виріс на 11 % в порівнянні з підсумками 2014 р. і в 2016 р. прогнозується підвищення показника на 17 %.

Одною з основних причин є, наслідок девальвації, тому що практично всі категорії інтернет-носіїв містять валютну складову [2].

До 2011 р. при дослідженні ринку Інтернет-реклами Всеукраїнська рекламна коаліція виділяла два напрями: медіа та контекстна. У період 2011-2013 рр. виділяли напрями: банерна реклама, контекст, відео та digital (табл. 2) [3].

Напрями Інтернет-реклами 2011-2013 рр., млн. грн.

Вид реклами	2011	2012	2013	Процент зміни 2013 р. до 2012 р.
Інтернет-реклама	590	680	1060	35%
– банерна реклама	220	340	400	18%
– контекст	–*	160	300	25%
– відео	–*	–*	150	–*
– digital	150	180	210	17%

**Примітка:**\* – дані відсутні

У відповідності з даними табл. 2 у 2013 р. ринок Інтернет-реклами зріс на 35 %, показник банерної реклами збільшився з 340 млн. грн. у 2012 р. до 400 млн. грн. у 2013 р., за аналізований період контекстна реклама збільшилась на 25 %, а обсяг digital збільшився на 17 % [3].

З 2014 р. Інтернет-реклама має міжнародну класифікацію максимально наближену до визначень IAB [18]:

1. Search – Пошук.
2. Display – Банерна реклама.
3. Mobile – Мобільна реклама.
4. Digital Video – Цифрове відео.
5. Classifieds – Доски об'яв.
6. Lead Generation – Лидогенерація.
7. Rich Media – Річ-медіа (мультимедійна реклама).
8. Sponsorship – Спонсорство.

Ключова зміна – це зникнення терміна контекст, який відсутній в міжнародних визначеннях. Напрями Інтернет-реклами 2014 р. представлено в табл. 3 [1].

**Таблиця 3**

Напрями Інтернет-реклами 2014 р., млн. грн.

Напрямок (згідно класифікації iab) / Рік	2014
Пошук (платна видача в пошукових системах)	550
Банерна реклама, вкл. партнерську мережу Google, Yandex, оголошення в соціальних мережах і мобільна рекламу, річ медіа (мультимедійна реклама), спонсорство	1200
Цифрове відео, включаючи Youtube	215
Інший digital	150
Всього	2115

За даними табл. 3 доцільно зробити висновок, що у 2014 р. всі напрями Інтернет-реклами в Україні, зменшили свої показники в порівнянні з 2013 р. Це пов'язано із нестабільною ситуацією в країні і на ринку реклами в цілому.



Напрями Інтернет-реклами за 2015 р. та прогноз на 2016 р. представлені на табл. 4 [2].

**Таблиця 4**

Напрями Інтернет-реклами

Напря́м (відповідно до класифікації IAB)	2015, млн. грн.	2016, прогноз, млн. грн.	Процент змін 2016 к 2015
Пошук (платна видача в пошукових системах), включаючи частину GDN	880	990	13 %
Банерна реклама, оголошення в соціальних мережах, rich медіа	680	710	4 %
Спонсорство	120	160	33 %
Мобільна реклама	150	200	33 %
Цифрове відео, включаючи Youtube	325	455	40 %
Весь ринок за класифікацією IAB	2 155	2 515	17 %
Інший digital	200	230	15 %
Всього	2 355	2 745	17 %

За результатами аналізу табл. 4 обсягу Інтернет-реклами, доцільно зробити висновок, що у 2015 р. ринок зріс на 11 % порівняно з 2014 р. і продовжить своє зростання на 17 % в 2016 р по прогнозним значенням. У 2015 р. спостерігається максимальне зростання у цифрового відео, в тому числі завдяки такому Інтернет каналу, як Youtube, а також очікуваному застосуванню аукціонів. Експерти ВРК [2] прогнозують, що перша половина 2016 р. стане адаптацією до нових правил закупівель відео (аукціонів), а також прогнозують, що друга половина 2016 р. може показати ще більш динамічне зростання.

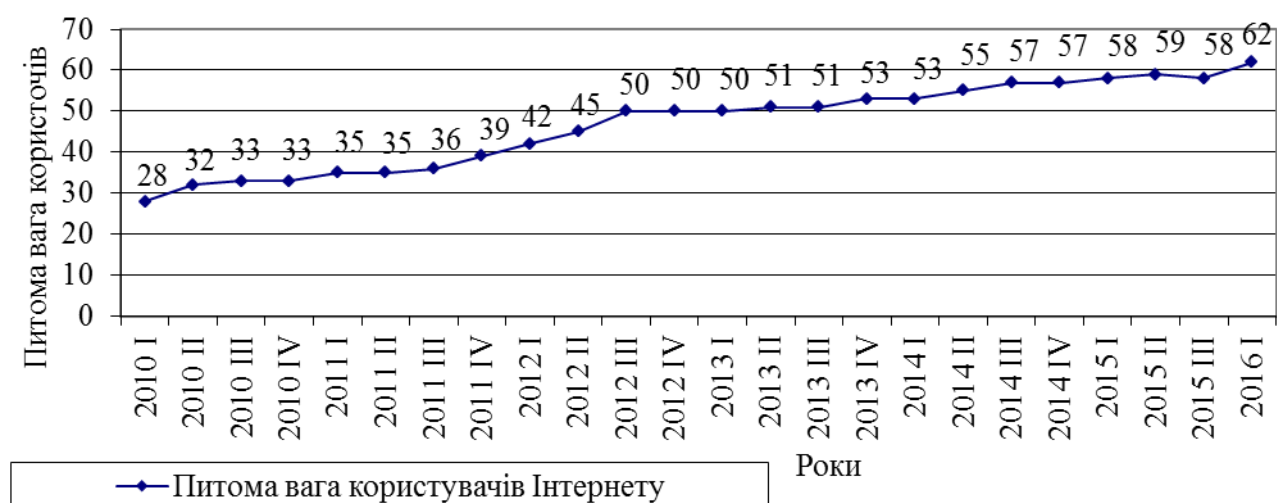
Частка мобільної реклами становить близько 10 % від обсягу банерної реклами та пошуку. За даними табл. 4 можна зробити висновок, що вона зросте в 2016 р. до 200 млн. грн, тобто на 33% у порівнянні з 2015 р. – 150 млн. грн. Уточнюючи методику оцінки експерти ВРК оцінили GDN (Google Display Network), що призвело до істотного технічному зростанню пошуку і технічного падіння банерної реклами [2].

За аналізований період 2007-2015 рр. на ринку Інтернет-реклами в Україні спостерігався поступовий ріст, проте, його реальний потенціал ще не задіяний. Для промислових та машинобудівних підприємств є доцільним використання інтернет-реклами, тому що вона має безліч переваг для продукції виробничо-технічного призначення, таких як:

- низька вартість;
- цілодобовий доступ цільової аудиторії до реклами;

- можливість розміщувати рекламу на тематичних сайтах, порталах;
- можливість контролю відвідуваності сайту підприємства, проводити аналіз та виправляти помилки в режимі он-лайн.

Виходячи з того, що ринок Інтернет-реклами в Україні не реалізовано в повному обсязі, саме тому він стане найбільш інвестиційно привабливим напрямком на ринку реклами в Україні в 2016 р. [16]. Цей прогноз пов'язаний із дослідженням [19, 20] Київського міжнародного інституту соціології, у відповідності з яким, у період з 1997-2010 рр. показник користувачів Інтернету серед дорослого населення України зростав з 1 % у 1997 р. до 28 % у 2010 р. Динаміка питомої ваги користувачів Інтернету в Україні у 2010-2016 рр. (щоквартально) представлено на рис. 8. [19, 20].



**Рис. 8** Динаміка питомої ваги користувачів Інтернету в Україні у 2010-2016 рр.

За результатами рис. 8 доцільно зробити висновок, що за аналізований період 2010-2016 рр. число користувачів інтернетом зростало великими темпами.

У I кварталі 2010 р. питома вага користувачів становила 28 %, а вже у I кварталі 2012 р. показник стрімко зріс до 42 %. Це пов'язано з загостренням конкуренції між провайдерами, що призвело до зниження тарифів на підключення та використання Інтернет, кабельні оператори почали докладати зусиль до посилення присутності в регіонах, що, у свою чергу, призвело до збільшення покриття території, де можна підключитися [13].

Варто зазначити, що тенденції розвитку ринку реклами України в цілому співпадають зі світовими тенденціями. Стрімкий ріст рекламних витрат у світі, як і в Україні, буде спостерігатися в обсягах інтернет-реклами. При цьому найшвидше розвиватиметься банерна реклама (самі банери, онлайн-відео та соціальні мережі) – на 21 % у рік, і перш за все завдяки збільшенню реклами в соцмережах – на 30 % у рік. Суттєвому зростанню банерної реклами сприяють нові формати та автоматизовані закупки. Контекстна реклама зростатиме на 14 % щороку. А сегмент оголошень на – 7 % [11].

Одним з ефективних видів реклами, які використовують у своїй рекламній діяльності промислові підприємства є участь у виставках, витрати на їх організацію та участь враховуються при аналізі ринку маркетингових сервісів, саме тому доцільно розглянути зміни обсягу ринку маркетингових сервісів України. Він включає в себе: consumer marketing; trade marketing (мерчандайзинг, trade promo, програми мотивації и контролю персоналу); event marketing and sponsorship; loyalty marketing (mailing, DB management, contact-center); нестандартні комунікації (life placement, ambient media). Обсяг ринку маркетингових сервісів України 2007-2016 рр. представлено в табл. 5 [1–3].

**Таблиця 5**

Обсяг ринку маркетингових сервісів України 2007-2016 рр., млн. грн.

Маркетингові сервіси	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Прогноз 2016
Обсяг ринку маркетингових сервісів всього	1150	1456	1862	2001	2248	2450	2521	1672	1633	1702
в тому числі: – consumer marketing	—*	—*	339	373	384	403	384	293	249	261
– trade marketing (мерчандайзинг), trade promo (програми мотивації і контролю персоналу)	350	460	552	635	730	803	819	658	691	726
– event marketing and sponsorship	—*	—*	177	204	224	247	222	85	72	72
– loyalty marketing (mailing, DB management, contact-center)	—*	—*	—*	—*	—*	—*	802	561	561	589
– нестандартні комунікації (life placement, ambient media)	—*	—*	—*	—*	—*	—*	—*	75	60	54

**Примітка:**\* – дані відсутні

У відповідності з даними табл. 5 за аналізований період 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р. можна зробити висновок, що у 2007 р. обсяг ринку маркетингових сервісів України становив 1 150 млн. грн., а вже у 2010 р. цей показник поступово зріс до 2 001 млн. грн. У 2010 р. напрям consumer marketing виріс на 10 %, головною причиною цього є підвищення використання

національних SMS промо. Сегмент event marketing підвищив показник до 204 млн. грн. після різкого падіння на 40 % в 2008 р.

У період 2011-2013 рр. обсяг ринку маркетингових сервісів збільшився з 2248 млн. грн. у 2011 р. до 2521 млн. грн. у 2013 р. У 2013 році по більшості категорій маркетингових сервісів зростання не було, проте, по деяких напрямках спостерігалось зменшення обсягів, частково падіння компенсувалося зростанням в категоріях digital marketing і call centers.

У 2014 р. обсяг ринку маркетингових сервісів різко знизився до 1 672 млн. грн. і у 2015 р. продовжив падіння на 2,3 %, тобто становив 1633 млн. грн., це є наслідком низької купівельної спроможності населення, економічної нестабільності і зміни маркетинг-бюджетів.

Спостерігається негативна динаміка по всім видам маркетингових сервісів, крім програм, які допомагають збільшити продажі тут і зараз, підвищити лояльність існуючих клієнтів (trade marketing і loyalty marketing). Прогноз на 2016 р. є більш позитивним, очікується зростання обсяг ринку маркетингових сервісів на 4,2 %, що буде становити 1 702 млн. грн. Проте аналізуючи загальний стан економіки України, прогнози розвитку ключових галузей-рекламодавців і рівня інфляції, експертам важко говорити про відновлення галузі в наступному році. Прогнозується покращення ситуації, при умові проведення кардинальних реформ та прийнятті нового податкового кодексу, це вплине на стабілізацію, як в країні в цілому, так і на ринку маркетингових сервісів [1–3].

Наступним важливим об'єктом рекламно-комунікаційної індустрії України є директ-маркетинг, саме тому що на директ-маркетинг звертає увагу все більше підприємств. До обсягу ринку директ-маркетингу відносять наступні напрями: безадресних директмейл, включаючи поширення на перехрестях і в місцях масового скупчення людей, адресний директ мейл, кур'єрська доставка, різного роду вкладки і вкладення (наприклад, до рахунків на оплату), послуги call-центрів, ринок адресних баз даних, креатив, консалтинг, менеджмент проектів і виробництво матеріалів для директ-маркетингу [3].

За аналізований раніше період 2007-2015 рр. методи збору інформації на ринку директ-маркетингу змінювались, тому складно точно проаналізувати напрями директ-маркетингу. У табл. 6 представлено обсяг ринку директ-маркетингу за 2007-2015 рр. та прогноз на 2016 р. [1–3].

**Таблиця 6**

Обсяг ринку директ-маркетингу за 2007-2015 рр., млн. грн.

Ринок директ-маркетингу	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Прогноз 2016	2016 до 2015, прогноз
direct marketing, в тому числі:	140	783	778	132	173	202	228	599.6	527.25	578.25	9.6 %

безадресний директ-мейл	35	177.5	197	—*	—*	15	18	286.5	252	247	-2 %
адресний директ-мейл	36	186.7	166	—*	—*	67	70	241	214	222	4 %
ринок баз даних	2.5	10.8	6	—*	—*	1	1	2.5	2.15	2.15	0%
креатив, консалтинг, менеджмент проектів	4	25.8	34	—*	—*	3	4	69.6	59.1	57.1	-3 %
послуги контакт- центрів	—*	—*	—*	—*	—*	116	135	323	348	387	11 %
виробництво матеріалів для адресного директ- мейла	49	250	215	—*	—*	—*	—*	313.5	328	344	5 %
вкладка в ЗМІ	8.5	42.5	34	—*	—*	—*	—*	45.7	44.3	46.7	5 %
всього	—*	—*	—*	—*	—*	—*	—*	1281,8	1247,55	1305,95	5 %

**Примітка:**\*– данні відсутні

За результатами табл. 6 доцільно зробити висновок, що динаміка обсягу ринку директ-маркетингу є негативною, це пов'язано із значною економічною та політичною нестабільністю – зазначають фахівці УАДМ [1–3], які оцінювали ринок директ-маркетингу. Скорочуються витрати на напрями, які не приносять швидкого ефекту. Ринок директ-маркетингу, метою якого є стимулювання продажів, скоротився менше, ніж директ-маркетинг іміджевого характеру (без генерації продажів). У прогнозі на 2016 р. очікується, що директ-маркетинг, що генерує продажі підвищить свої показники, проте директ-маркетинг іміджевого характеру продовжить зниження показників.

За результатами даних адресної розсилки у 2015 р. спостерігається менше падіння показника, ніж безадресні, до 214 млн. грн., що на 11 % менше ніж було в 2014 р. (241 млн. грн), але у прогнозі на 2016 р. повинно відбутися збільшення обсягу адресної розсилки до 222 млн. грн.